Kuvaus menettelystä, jolla läheltä piti -tilanteet ja havaitut epäkohdat käsitellään
Kun läheltä piti-tilanne on havaittu, käsitellään asia henkilökunnan kanssa sisäisessä koulutuksessa ja yhdessä keskustellaan ja sovitaan miten ennaltaehkäistään tilanne jatkossa.

Kuvaus menettelystä, jolla todetut epäkohdat korjataan
Epäkohta korjataan. Varotoimenpide ja ohjeistus päivitetään.

Kuvaus siitä, miten korjaavista toimenpiteistä tiedotetaan henkilöstölle ja tarvittaessa yhteistyötahoille
Korjaavat toimenpiteet ilmoitetaan ilmoitustaululle ja ajanvarauskirjaan. Asia käydään läpi henkilökunnan sisäisessä koulutustilaisuudessa. Yhteistyötahoja konsultoidaan ja informoidaan tilanteesta riippuen.

Lisätietoa tästä muun muassa STM:n julkaisuja 2011:15: Riskienhallinta ja turvallisuussuunnittelu. Opas sosiaali- ja terveydenhuollon johdolle ja turvallisuussuunnittelijoille: https://stm.fi/julkaisu?pubid=URN:ISBN:978-952-00-3315-6

9. POTILASASIAKIRJAT JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Kuvaus potilastietojen kirjaamisesta, käsittelystä ja salassapitosäännösten noudattamisesta. Lisätietoa potilasasiakirjojen säilyttämisestä
Terveydenalan ammattilaisilla on ammattikortti. Sen avulla potilaskohtainen toimenpidekirjaus viedään kantaan. Kaikki tietokoneet ovat salasanasuojattuja. Kaikki koneet ovat lukittuja kun niitä ei valvota tai käytetä. Helmi potilatieto-ohjelma vaatii henkilökohtaisen kirjautumisen, säännöllisen salasananvaihdon ja toimii lokina. Kaikki allekirjoittavat aloittaessaan työskentelyn MedNiemessä salassapitosopimuksen, joka on normaali ammattikäytäntö.

Kuvaus henkilöstön perehdyttämisestä ja osaamisen varmistamisesta potilasasiakirjahallintoon ja tietosuoja-asioihin.
Perehdytysohjeistus, sisäiset koulutukset, Helmi potilastietokanta käsikirja. Pistokoe testaus.

Tietosuojavastaavan nimi ja yhteystiedot
Helena Tuomaala-Nieminen [redacted]

Potilasrekisterinpitäjän on laadittava yleisen tietosuoja-asetuksen (EU,2016/679) 30 artiklan mukainen seloste käsittelytoimista. Myös henkilötietojen käsittelijän on ylläpidettävä selostetta kaikista rekisterinpitäjän lukuun suoritettavista käsittelytoimista yleisen tietosuoja-asetuksen (30 art.) mukaisesti.

Tietosuojavaltuutetun selostepohja: https://tietosuoja.fi/seloste-kasittelytoimista

Potilas- ja asiakasrekisterinpito -lomake (www.valvira.fi) Lomakkeen täyttöohje

Muita tietosuojaan liittyviä oppaita sivulla: https://tietosuoja.fi