Netvisor KYC -palvelun teknologia- ja tietoturvaseloste

Dokumentti päivitetty 30.05.2025

Sisällysluettelo

Lukijalle 3
1. Netvisor KYC-palvelun tekninen toteutus 4
1.1. Netvisor KYC arkkitehtuuri 4
1.2. Kirjautuminen Netvisor KYC:iin 5
1.3. Integraatiot 5
1.4. Mitä pakotelistoja Netvisor KYC käyttää pakotelistavertailussa 6
2. Netvisor KYC:n tietoturva 7
2.1. Tekninen tietoturva 7
2.2. Hallinnollinen tietoturva 8
3. Palvelun ylläpito ja valvonta 9
3.1. Palvelun valvonta 9
3.2. Palvelun suorituskyky 9
3.3. Päivitykset Netvisor KYC-palveluun 10
3.4. Varmuuskopiointi ja tietojen palauttaminen 10
4. Tietosuoja 11
5. Usein kysytyt kysymykset 12
6. Lisätiedot 14

Lukijalle

Netvisor KYC on asiakkaan tuntemista automatisoiva järjestelmä, jota tuotetaan SaaS (Software as a Service) - mallilla. Visma Solutions Oy omistaa palvelun ja on vastuussa palvelun tuottamisesta. Visma Solutions Oy on osa Visma-konsernia ja näin ollen Netvisor KYC, kuten muutkin Visman palvelut noudattavat Visman yleisiä tietoturva- ja tietosuojasäännöksiä.

Tässä dokumentissa kuvataan Netvisor KYC-palvelun tekninen toteutus. Lisäksi dokumentissa esitetään miten tietoturva ja tietosuoja on Netvisor KYC palvelussa toteutettu. Dokumentin lopussa on myös osio, jossa käydään läpi yleisimmät kysymykset Netvisor KYC-palveluun liittyen ja vastaukset näihin. Dokumentissa on myös useita linkkejä lisätietoa tarjoaviin sivustoihin sekä Netvisorin omilla tukisivuilla että muilla Visman sivustoilla.

Löydät Netvisor KYC-palvelun teknologia- ja tietoturvaselosteen uusimman version osoitteesta https://netvisorkyc.fi/teknologia-ja-tietoturva/.

1. Netvisor KYC-palvelun tekninen toteutus

Netvisor KYC (jäljempänä "palvelu") on verkkopalvelu, jota voidaan käyttää eri verkkoselaimilla ja rajapintojen kautta.

Tavoitteemme on olla käytettävissä 24/7. Tästä poikkeuksena ovat ennalta suunnitellut käyttökatkoa vaativat huoltoikkunat, joista tiedotamme etukäteen Netvisor KYC Communityn Tiedotteissa, sekä niiden ulkopuoliset kiireelliset huoltotoimet, joilla takaamme nopean reagoimisen palvelun tietoturvan ja suorituskyvyn takaamiseksi.

Netvisor KYC käyttää palvelun tuottamiseen alihankkijoita. Palvelun tuotetaan Microsoft Azuren pilvessä ja konesalit sijaitsevat Irlannissa ja Norjassa. Microsoft Azure on yksi maailman suurimmista pilvipalvelualustoista, ja sen luotettavuus perustuu useisiin eri tekijöihin, kuten turvasertifikaatteihin, tietoturvastandardeihin, skaalautuvuuteen ja globaalisti hajautettuun infrastruktuuriin.

Ajantasainen lista palvelun tuottamiseen käytettävistä palveluntarjoajista ja alihankkijoista on saatavilla Visma Trust Centrestä Netvisor KYC:n sivulta

1.1. Netvisor KYC arkkitehtuuri

Netvisor KYC on teknisesti toteutettu pilvipalveluksi sen historian alusta asti. Palvelu on toteutettu pääosin Microsoftin teknologioilla ja käyttäen kulloinkin voimassa olevia alan standardeja ja suositeltavia toimintatapoja.

Netvisor KYC-palvelun arkkitehtuuri on rakennettu skaalautuvaksi, eli palvelu hyödyntää useita sovelluspalvelimia ja liikenne näille jaetaan kuormantasaimen kautta. Palvelun suunnittelussa on huomioitu vikasietoisuus, jotta toimintakyky voidaan säilyttää myös häiriöiden yhteydessä. Tuotantokäytössä olevat järjestelmät ovat fyysisesti kahdennettuja. Netvisor KYC:n tuotantoympäristö on suojattu monitasoisesti; kaikki palveluun kohdistuva liikenne suodatetaan useaan kertaan, sisältäen muttei rajautuen palomuuriin, kuormantasaimeen sekä volumetriseen palvelunestohyökkäyksiä estävään suojaimeen.