Receptum Oy vastaa ajantasaisten käyttöohjeiden päivityksestä potilastietokanta, kirjanpito-ohjelma Helmeen ja Kantakirjauksiin. Lisäksi Helmi Help line on sähköposti- ja puhelintukipalvelu, jolla on suojattu vpn yhteys Log Me In Rescue mahdollisuus.

4.2. Valmistajan ohjeistukset

Receptum Oy vastaa ajantasaisten käyttöohjeiden päivityksestä potilastietokanta, kirjanpito-ohjelma Helmeen ja Kantakirjauksiin. Lisäksi Helmi Help line on sähköposti- ja puhelintukipalvelu, jolla on suojattu vpn yhteys Log Me In Rescue mahdollisuus.

5. Tietojärjestelmien asennus, ylläpito ja päivitys

5.1. Tietojärjestelmien ylläpitotehtävien vaatima ammattitaito ja asiantuntemus

Receptum Oy kouluttaa ja ylläpitää vastuuhenkilöiden asiantuntemusta ohjelmistossa ja sen tietoturvan ylläpitotehtävissä.

5.2. Tietojärjestelmien asentaminen

Receptum Oy vastaa ohjelmistopäivityksistä ja ajantasaisten käyttöohjeiden päivityksestä potilastietokanta ja kirjanpito-ohjelma Helmeen.

5.3. Tietojärjestelmien päivittäminen

Receptum Oy ylläpitää ja päivittää tietojärjestelmänsä tarpeen mukaan, useita kertoja vuodessa.

5.4. Tietojärjestelmien ylläpito

Receptum Oy ylläpitää ja päivittää tietojärjestelmänsä tarpeen mukaan, useita kertoja vuodessa.

5.5. Muutoshallinta

Receptum Oy hallitsee muutoksia.

5.6. Virhe- ja poikkeustilanneohjeistus

Receptum Oy:lle kerrotaan kaikista virhe- ja poikkeustapauksista välittömästi. He korjaavat tilanteen mahdollisimman nopeasti.

6. Tietojärjestelmien käyttöympäristö

6.1. Käyttöympäristö

Tietojärjestelmän käyttäjillä on roolitus ja omat sisäänkirjautumistunnukset. Käyttämättömät tunnukset lukkiutuvat määritellyn ajan kuluessa.

6.2. Tunnistautuminen ja käyttöoikeuksien hallinta

Kantaan kirjauksissa käytössä rekisteröidyt ammattikortit. Helmi kirjauksissa henkilökohtaiset, roolitetut tunnukset, jossa vaihtuva salasana. Kela suorakorvaus haussa käytössä suomi.fi valtuutuksella vahva tunnistautuminen.

6.3. Järjestelmän lukittuminen

Järjestelmässä on aikakatko.